

Privacy verklaring

Uw privacyverklaring is voor SG Natuursteenwellness (handel onder naam Natuursteen Wellness Schütz Garcia) van groot belang.

Wij houden ons daarom aan de GegevensBeschermingsWet. Dit betekent dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat we ze altijd op de goede manier gebruiken. In deze GegevensBeschermingsWet verklaren wij, wat we met de Website sgnatuursteenwellness.nl doen met de informatie die we van u krijgen.

Als u vragen heeft of precies wil weten wat we hen vinden, kunt u zich melden bij SG Natuursteenwellness.

Cookies

Onze Website maakt gebruik van Cookies. Cookies zijn kleine bestanden waarin we informatie kunnen opslaan, waardoor u ze niet steeds hoeft in te vullen. We kunnen echter ook zien als u ons weer bezoekt. Als u onze Website voor het eerst bezoekt wordt er in een berichtje aangegeven waarin Cookies worden uitgelegd. Wij vragen u dan voor uw toestemming om gebruik te maken van Cookies. U kunt het plaatsen van Cookies in uw browser deactiveren, echter, er zullen dan enkele dingen in onze Website niet meer perfect functioneren.

We hebben overeenkomsten met andere bedrijven gemaakt die Cookies over de toepassing van Cookies plaatsen. We hebben er echter niet de gehele controle over wat u zelf met de Cookies doet. Lees daarom ook de Verklaring inzake GegevensBescherming.

Welke Cookies gebruiken wij?

Onze Website gebruikt de volgende Cookies;

- Noodzakelijke Cookies
- Statistische Cookies
- Social Media Cookies
- Advertentie Cookies

Noodzakelijke Cookies

Noodzakelijke Cookies zijn vereist zodat een Website correct functioneert. Deze Cookies worden standaard geplaatst en niet verwijderd als u de Cookies niet aanvaardt. Deze Cookies ondersteunen een Website gebruiksvriendelijker te maken door basisfuncties zoals zijknavigatie te doen en een veilige toegang verleent naar de Website. De Website kan zonder deze Cookies niet correct functioneren.

Naam	Doel provider	Einddatum	Type
------	---------------	-----------	------

_cfduid	zopim.com	Wordt van Content-Advertentienetwerk gebruikt om betrouwbaar webverkeer te identificeren.	
1 jaar	HTTP-Cookie.		

CookieConsent	sgnatuursteenwellness.nl	Slaat de Cookie-Status van de gebruiker op voor de actuele domein.	
---------------	--------------------------	--	--

Statistische Cookies

Statistische Cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze Website. Wij gebruiken Google Analyse en Hotjar om deze analysegegevens te verzamelen. Deze informatie kan niet met een enkele gebruiker verbonden worden.

De volgende gegevens worden o.a. bij een bezoek aan onze Website verzamelt:

- Aantal bezoekers van de Website (Google Analyse)
- Duur van een bezoek (Google Analyse & Hotjar)
- Aangevraagde zoekopdrachten op onze website (Google Analyse)
- Hoe bent u op onze Website gekomen (bv. via de Google zoekmachine of een advertentie) (Google Analyse & Hotjar)
- Informatie over apparaat en browser (Google & Hotjar)
- Bezochte bladzijden (Google Analyse & Hotjar)
- Geanonimiseerde IP-adres van het apparaat (Hotjar)
- Geografische gegevens (Google Analyse & Hotjar)
- Muisbewerkingen zoals bewegingsklikken en situatie (Hotjar)
- Anonieme toetsenbordklikken (Hotjar)

We geven geen Persoonsgebonden gegevens aan Google door. Verdere informatie hierover wat Google en Hotjar met de opgeslagen analyse-gegevens doet, kunt u vinden in de GegevensBeschermingsVerklaring van Google & Hotjar. Dit kan geregeld veranderen. We hebben Google en Hotjar geen toestemming gegeven om de ontvangen gegevens door te geven of voor andere diensten te gebruiken.

Naam	Doel	provider	Einddatum	Type
------	------	----------	-----------	------

@@History/@@scroll# [x2]		google.com		
--------------------------	--	------------	--	--

sgnatuursteenwellness.nl				
--------------------------	--	--	--	--

Niet geklassificeerde sessie		HTML Local Storage		
------------------------------	--	--------------------	--	--

_ga		sgnatuursteenwellness.nl		
-----	--	--------------------------	--	--

	Registreert een unieke ID waarmee statistieken worden gegenereerd die de bezoeker van de Website gebruikt.	2 jaren		HTTP Cookie
--	--	---------	--	-------------

_gat		sgnatuursteenwellness.nl		
------	--	--------------------------	--	--

	Wordt door Google Analyse gebruikt om de verzoeksnelheid te verlangsamen. Sessie			HTTP Cookie
--	--	--	--	-------------

_gid		sgnatuursteenwellness.nl		
------	--	--------------------------	--	--

	Registreert een unieke ID waarmee statistieken worden gegenereerd die de bezoeker van de Website gebruikt.			Sessie HTTP Cookie
--	--	--	--	--------------------

AWSALB		zopim.com	Niet geklassificeerd	6 dagen	http Cookie
--------	--	-----------	----------------------	---------	-------------

Social Media Cookies

Deze Cookies maken de functies mogelijk van Social Media op onze Website. Denkt u bijv. aan een Blog-artikel op onze Website te delen of te liken.

- Verdere informatie wat Google met de verzamelde gegevens doet, kunt u terugvinden in de GegevensBeschermingsVerklaringen van Google. Deze verklaring kan geregeld veranderen.
- Verdere informatie wat Facebook met de verzamelde gegevens doet, kunt u terugvinden in de GegevensBeschermingsVerklaringen van Facebook. Deze verklaring kan geregeld veranderen.
- Verdere informatie wat LinkedIn met de verzamelde gegevens doet, kunt u terugvinden in de GegevensBeschermingsVerklaringen van LinkedIn. Deze verklaring kan geregeld veranderen.
- Verdere informatie wat Twitter met de verzamelde gegevens doet, kunt u terugvinden in de GegevensBeschermingsVerklaringen van Twitter. Deze verklaring kan geregeld veranderen.

Marketing Cookuies

We gebruiken Online-Reclame om diensten te adverteren. Hiervoor gebruiken we Google AdWords

Cookies geven inzicht in:

- Hoeveel bezoekers klikken op onze advertenties?
- Hoeveel bezoekers downloaden onze informaties nadat ze op een advertentie geklikt hebben? Dit is nodig om het effect van reclame te kunnen analyseren.

Naam	Doel	provider	Einddatum	Type
------	------	----------	-----------	------

_zicmid		sgnatuursteenwellness.nl	Volgt de gebruikersstatus van sitebezoeken.	1 jaar	HTTP Cookie
---------	--	--------------------------	---	--------	-------------

_hjIncludedInSample		sgnatuursteenwellness.nl	Deze specificeert of de navigatie van de gebruiker moet worden geregistreerd in een specifieke tijdelijke statistiek.	Sessie	HTTP Cookie
---------------------	--	--------------------------	---	--------	-------------

NID google.com Registreert een unieke ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Deze ID wordt voor een gerichte reclame gebruikt. 6 maanden http Cookie

_zte# sgnatuursteenwellness.nl Deze slaat een Zopim Live Chat ID op, die het apparaat herkent gedurende een Chat-sessie.

Sesie HTTP Cookie

U kunt de Cookie-instellingen aanpassen.

Als u niet wil dat Websites Cookies op uw computer opslaat, kunt u dit in uw browser vastleggen. U kunt de geplaatste Cookies ook verwijderen. Houdt u er wel rekening mee dat u dit apart op uw apparaat en uw browser moet instellen. Helaas kunnen wij u niet garanderen dat alle functies op onze website correct functioneren als de Cookies niet geaccepteerd worden.

Tevens betekent het niet dat het weigeren van Cookies, geen reclame meer laat zien. U blijft advertenties zien die u wellicht niet interesseren. Hieronder wordt omschreven hoe u de instellingen van uw browser kunt aanpassen:

- Past u de CookieInstellingen in Chrome (Google) aan.
- Past u de CookieInstellingen in Internet Explorer (Microsoft) aan.
- Past u de CookieInstellingen in Firefox (Mozilla) aan.
- Past u de CookieInstellingen in Safari (Apple) aan.
- Past u de CookieInstellingen in Edge (Microsoft) aan.
- Past u de CookieInstellingen in Opera (Opera Software) aan.

Persoonsgegevens

Om u de best mogelijke service te kunnen bieden en ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk te doen, gebruikt sgnatuursteenwellness.nl persoonsgebonden gegevens.

Wat zijn persoonsgebonden gegevens?

Dit zijn gegevens die op één persoon betrekking hebben. Denkt u daarbij bijv. aan Naam, Adres, Telefoonnummer en Email-adres.

Statistiek en Profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze Website, uiteraard altijd anoniem. Met deze statistieken verbeteren wij onze Website zodat bijv. alleen relevante informatie wordt weergegeven. Wij kunnen uw persoonsgegevens combineren om u beter te leren kennen. Als u dat niet wil, kunt u ons dit altijd doorgeven. We gebruiken hiervoor uw Telefoonnummer, Email-adres, IP-adres, alsook naam en adresgegevens. We doen dit met uw toestemming. Deze informatie bewaren we een jaar lang.

Contactformulier.

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of verzoeken doen.

Hiervoor gebruiken wij uw Email-adres, IP-adres, telefoonnummer, alsook naam en adresgegevens. Wij doen dit met uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat wij er zeker van zijn dat u met ons antwoord tevreden bent en tot 6 maanden erna. Zo kunnen we makkelijk inspelen op uw volgende verder vragen. We kunnen onze klantenservice hiermee verbeteren.

Locatiegegevens

Soms moet onze website sgnatuursteenwellness.nl gaan uitzoeken waar u zich bevindt. We vragen dan apart of dit bekend is en met uw toestemming verkrijgen wij deze informatie. Voor deze service gebruiken we de Navigatie- en lokatie Software op uw telefoon, tablet of computer. We kunnen geen controle uitoefenen wat de fabrikant van deze Software (zoals GoogleMaps) ermee doet. Lees daarom altijd de GegevensBeschermingsVerklaringen.

Verwerken van Persoonsgegevens

Met degenen met wie we contact hebben of de bezoekers van onze website kunnen we de persoonsgegevens verwerken. Alle informatie die u ons ter beschikking stelt worden volgens de GegevensBeschermingsWet verwerkt. Persoons- of adresbestanden worden alleen gebruikt voor hetgeen u ons aangegeven heeft.

Sgnatuursteenwellness.nl verwerkt uw (persoonlijke) gegevens voor de bedrijfsvoering, in het bijzonder voor het volgende:

- Aanbiedingen maken

- Afsluiten en uitvoeren van contracten met klanten
- Gebruik van relatiebeheer
- Controleren van geloofwaardigheid en schulden
- Omgaan met vragen, meningsverschillen en klachten
- Verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen
- Om een klanten tevredenheidsonderzoek te kunnen uitvoeren
- Interne analyses maken en productontwikkeling
- Aanvraagprocedures

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Onze medewerkers hebben een vertrouwensverklaring ondertekend. Dit betekent dat wij met uw gegevens zeer zorgvuldig omgaan. Tevens mag alleen geautoriseerd personeel uw gegevens verwerken. Met uitzondering van bovengenoemde partners geven wij uw persoonsgegevens in geen geval verder aan andere bedrijven of instellingen, hetzij wij wettig hiertoe verplicht worden (bijv. als de politie dit eist bij een vermoeden van een misdrijf)

Social Media Knoppen zijn op onze Website inbegrepen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Sgnatuursteenwellness heeft voorzorgsmaatregelen getroffen voor bescherming tegen persoonsgegevens voor onbevoegden of illegale verwerking en/of plotseling verlies, onvoorziën veranderingen, openbaarmaking of procedure, alsook tegen opzettelijke of onwettige vernietiging of beschadiging.

Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens is zeer belangrijk voor ons. Om uw privacy te beschermen hebben we de volgende maatregelen genomen:

- De toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd door een gebruikersnaam en wachtwoord. We maken gebruik van veilige verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL, welke alle verbindingen tussen u en onze website beschermen als u persoonsgegevens ingeeft. Wij houden gegevens bij van alle aanvragen naar persoonsgegevens.

Wat doen we bij fraude en misbruik?

Indien er sprake is van fraude of misbruik kan sgnatuursteenwellness.nl uw persoonsgegevens aan de politie doorgeven. Dit kunnen bijv. zijn: informatie over de verbinding en over het energieverbruik.

Links naar andere Websites.

De sgnatuursteenwellness-website houdt links bij naar andere websites. Als u hierop klikt verlaat u onze website. Wij hebben geen controle over deze websites en deze vallen natuurlijk niet onder onze gegevensbeschermingsrichtlijnen. Test u aub de gegevensbeschermingsbestemmingen van die website voordat u uw gegevens hieraan geeft.

Uw rechten.

U heeft het recht sgnatuursteenwellness te vragen of uw persoonsgegevens en/of gebruikersgegevens verwerkt worden. In dit geval kunt u om een schriftelijk overzicht van de bij ons bekende gegevens vorderen. Als de gegevens niet correct zijn of dat u van mening bent dat wij uw gegevens niet verwerken moeten, meld u ons dat dan. Houd u er wel rekening mee dat wij de dan geldende gegevensbeschermingswet en –bestemmingen moeten volgen.

U heeft de volgende rechten:

- U krijgt uitleg over de persoonsgegevens die wij van u hebben en wat we ermee doen.
- Toegang naar de exacte persoonsgebonden gegevens die wij van u hebben
- Fouten laten corrigeren
- Laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Doel van een specifiek gebruik

Vraag uw gegevens aan met het formulier Persoonsgegevens. Als er gegevens bij ons bekend zijn, zullen we u om identificering vragen voordat de gegevens verzonden worden.

Vragen

Indien u opmerkingen of vragen heeft over onze gegevensbeschermingsrichtlijnen, stuurt u ons dan uw bericht via ons contactformulier met verklaring van de gegevensbeschermingsrichtlijnen of per post, aan:

SG Natuursteenwellness

“Gegevensbeschermingsuitleg”

Straussende 15

52499 Baesweiler

Een klacht indienen

Als u van mening bent dat wij u niet op de goede manier helpen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit. Dit is de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Veranderingen van deze richtlijnen

Als onze richtlijnen veranderen moeten wij natuurlijk ook onze gegevensbeschermingsverklaring aanpassen. Let dus altijd op de genoemde datum en zoek geregeld naar vernieuwde versies. Wij doen ons best om veranderingen apart bekend te maken.

Deze richtlijnen zijn het laatst aangepast op 24 april 2018.

Contactinformatie

SG Natuursteenwellness

Straussende 15

54299 Baesweiler

info@sgnatuursteenwellness.nl

+49 172 8736702